



**AJANKOHTA:**  
20.2. -31.3.2023

**HAKUAIKA  
PÄÄTTYY:**  
1.2.2023

**KESTO:**  
30pv

**KOULUTUS-  
PAIKKA:**  
Monimuoto, Oulu

## Kouluttaudu Luontomatkailun asiakaspalveluun 30päivässä!

Koulutus sisältää useita erilaisia näkökulmia luontomatkailun elementteihin asiakaspalvelu keskiössä. Näitä ovat mm toimiminen vastaanotossa, vuokraamossa ja varustehuollossa. Luontoympäristössä toimiminen huomioiden olosuhteet, vastuullisuus, turvallisuus ja puhdistuspalvelualan osaaminen.

Koulutus tähtää nopeaan työllistymiseen perehdyttämällä opiskelija luontoalan monipuolisiin asiakaspalvelutehtäviin sekä asiakaspalvelua tukeviin työtehtäviin. Opiskelija saa koulutuksen aikana perusvalmiudet toimia luontomatkailualan asiakaspalvelutehtävissä. Alalla on toimintaa ja työvoimapulaa koko Pohjois-Suomen alueella, joten uusi työpaikka voi löytyä lähes mistä vain.



**SUOMEN AMMATTIAKATEMIA OY**

[asiakaspalvelu@ya.se](mailto:asiakaspalvelu@ya.se)  
p. 010 2060 340

[www.suomenammattiakatemia.fi](http://www.suomenammattiakatemia.fi)



## SISÄLTÖ

### Teoreettinen opetus 10pv

Lupakorttikoulutus  
HätäEA

### Ammatillisia opintoja

- Asiakaspalvelun perusteet
- Vastaanotossa ja vuokraamossa työskentely
- Varusteet
- Toiminta luonto-ympäristössä
- Vastuullisuus ja turvallisuus
- Puhdistuspalvelu alan osaaminen

### Työssäoppiminen 20pv

**Koulutus rakennetaan jokaisen opiskelijan henkilökohtaiseen kokemukseen ja taustaan sopivaksi.**

Koulutuksen kohderyhmänä ovat alalle soveltuvat TE-toimiston ja työllisyyden kuntakokeilun asiakkaat. Koulutukseen voi osallistua osaamistaan täydentävä, alasta uutena ammattina kiinnostunut tai ilman aikaisempaa koulutusta oleva hakija. Alalla korostuu asiakaspalvelun merkitys ja kiinnostus oppia uutta.

Koulutus on osallistujalle maksuton. Viranomaisen myöntämän kortin, passin tai lisenssin lunastamisesta aiheutuvista maksuista (esim. ajokortti) tai luvan saantiin liittyvien valokuvien ja lääkärintodistusten hankinnasta aiheutuvista maksuista opiskelija vastaa itse.

Tässä koulutuksessa em. maksuja tulee opiskelijalle maksettavaksi suoritusten mukaan HätäEA 13,64€



## SUOMEN AMMATTIAKATEMIA OY

[asiakaspalvelu@ya.se](mailto:asiakaspalvelu@ya.se)  
p. 010 2060 340

[www.suomenammattiakatemia.fi](http://www.suomenammattiakatemia.fi)